



BUILDING AND HOME AUTOMATION SOLUTIONS

Release Note

IP-Gateway

83342-xxx-xx

[Click here for English Release Note](#)

[Klicken Sie hier für die Softwareinformation auf Deutsch](#)

ABB Xiamen Smart Technology Co., Ltd.
No.7 Fangshan South Road,
Xiang An, Xiamen, Fujian, P.R.China
Phone:
Email:
<https://new.abb.com/low-voltage/products/building-automation/product-range/abb-welcome>

We reserve the right to make technical changes or modify the contents of this document without prior notice. ABB shall in no case be liable under, or in connection with, the document towards any person or entity, to which the document has been made available, in view of any damages or losses - irrespective of the legal grounds.

In particular ABB shall in no event be liable for any indirect, consequential or special damages, such as – but not limited to – loss of profit, loss of revenue, loss of earnings, cost of capital or cost connected with an interruption of business. With regard to purchase orders, the agreed particulars shall prevail. © Copyright 2020 ABB. All rights reserved

BUILDING AND HOME AUTOMATION SOLUTIONS

Release Note

IP-Gateway

83342-xxx-xx

Product name	IP-Gateway
Product type	83342, 83342-500, 83342-500-01, 83342-500-02
Order code	2TMA020060H0008, 2TMA210160H0007, 2CKA008300A0374, 2CKA008300A0389, 2TMA020060H0003
Latest change	Firmware Update, 02/06/2025

Current Status:

Product Type	Order Code	Website	Firmware
83342-500-01	2TMA020060H0008	Link	V6.25 Download here or update via Welcome App
83342-500-02	2TMA210160H0007	Link	
83342	2CKA008300A0374	Link	
83342-500	2CKA008300A0389	Link	
83342-500	2TMA020060H0003	Link	

NOTE:

If your device is connected to the Internet and the Welcome app is paired, then you will shortly receive a request for an automatic software update

We recommend ensuring that devices are always installed and operating using the latest firmware and software versions. Claims for defects or damages due to the use of software or firmware versions that have not been kept up to date will not be accepted.

FIRMWARE

Product Type	Version	Release Date	Updates and Release Notes
83342-xxx-xx	6.25	02/06/2025	<ul style="list-style-type: none"> Improved connection stability between the IP gateway and ComfortPanel. Doorbell now rings reliably again. This release focuses on enhancing overall system robustness, strengthening cybersecurity measures, and addressing minor bugs to ensure improved stability and reliability in daily use.
83342-xxx-xx	6.20	04/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> Fixed an issue where IP-Gateway configurations were being lost unexpectedly. The root cause was identified as an incorrect data transmission length that triggered certificate rejection and subsequent user data deletion. This fix ensures configuration persistence. Resolved a video streaming issue where the app would not display video from outdoor station units after extended periods of inactivity. Users can now reliably view video streams regardless of how long the unit has been idle.
83342-xxx-xx	6.18	10/10/2023	<ul style="list-style-type: none"> The stability of the IP Gateway was improved. The IP Gateway could get frozen in a reset loop, making normal use impossible. The cause has been identified and is fixed with this release. Improved stability in combination with SmartTouch 10. Occasionally, the IP gateway was no longer found on the network. The cause of this has been fixed. In combination with the video camera of the outstation, compatibility problems occurred in some cases. These have been fixed.
83342-xxx-xx	6.10	28/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> Customers now only receive push notifications associated with the Welcome app. The behavior of push notifications has been improved. Customers previously receive push notifications for each event that occurs in the local Welcome system. For example, when the door is opened from another indoor station. The behavior has been improved with this release. Number of push notifications has been reduced. Users used to receive two identical push notifications for an incoming door call or event. These multiple notifications have been reduced to one push message per event.
83342-xxx-xx	6.0.9	11/05/2021	<ul style="list-style-type: none"> Time synchronization works stable again. Time synchronization with an NTP server was stopped when the Ethernet connection was briefly interrupted. The Surveillance and door call function is now always possible with the first Outdoor Station (address 1), without having to create it explicitly
83342	6.0.8	04/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> It is now possible to export more than 241 user entries from the Transponder and Keypad Modules. The Transponder and Keypad Module supporting up to 256 user entries.



			<ul style="list-style-type: none">• Communication and configuration capabilities are stable again. Under certain circumstances an internal log file became too large and provoked a reboot of the device.
83342-xxx-xx	6.0.6	26/02/2020	<ul style="list-style-type: none">• Update websocket connection to TLS1.2• Update of the MyBuilding Portal Certificate

HAUS- UND GEBÄUDEAUTOMATION

Softwareinformation

IP-Gateway

83342-xxx-xx

Produktname	IP-Gateway
Produkttyp	83342, 83342-500, 83342-500-01, 83342-500-02
Bestellnummer	2TMA020060H0008, 2TMA210160H0007, 2CKA008300A0374, 2CKA008300A0389, 2TMA020060H0003
Aktuelle Version	Firmware Update, 02/06/2025

Aktueller Status:

Produkttyp	Bestellnummer	Webseite	Firmware
83342-500-01	2TMA020060H0008	Link	V6.25 Download oder update durch die Welcome App
83342-500-02	2TMA210160H0007	Link	
83342	2CKA008300A0374	Link	
83342-500	2CKA008300A0389	Link	
83342-500	2TMA020060H0003	Link	


BEMERKUNG:

Wenn Ihr Gerät mit dem Internet verbunden und mit der Welcome App gekoppelt ist, dann erhalten Sie in Kürze eine Anfrage für ein automatisches Software Update

Wir empfehlen Ihnen, immer die aktuellste Softwareversion zu installieren. Ansprüche aus Mängeln oder Schäden aufgrund einer nicht aktuell gehaltenen Softwareversion können nicht geltend gemacht werden.

FIRMWARE

Produkttyp	Version	Erscheinungsdatum	Updates und Release Notes
83342-xxx-xx	6.25	02/06/2025	<ul style="list-style-type: none">• Verbindungsstabilität zwischen IP-Gateway und ComfortPanel verbessert. Die Türklingel funktioniert jetzt auch nach längerer Laufzeit wieder zuverlässig.• Dieses Update konzentriert sich auf die Erhöhung der Systemrobustheit, die Stärkung der Cybersicherheit sowie die Behebung kleinerer Fehler, um Stabilität und Zuverlässigkeit im täglichen Einsatz weiter zu verbessern.
83342-xxx-xx	6.20	04/12/2024	<ul style="list-style-type: none">• Ein Problem wurde behoben, bei dem IP-Gateway-Konfigurationen unerwartet verloren gingen. Diese Korrektur gewährleistet eine dauerhafte und sicheren Speicherung der Konfiguration.• Ein Streaming-Problem wurde behoben, bei dem die App nach längeren Inaktivitätsphasen keine Videos von Außenstationen anzeigte. Benutzer können nun zuverlässig Videostreams ansehen, unabhängig von der Standby-Dauer der Einheit.
83342-xxx-xx	6.18	10/10/2023	<ul style="list-style-type: none">• Die Stabilität des IP-Gateways wurde verbessert. Das IP-Gateway konnte in einer Reset-Schleife hängen bleiben, wodurch eine normale Nutzung nicht mehr möglich war. Die Ursache wurde identifiziert und wird mit dieser Version behoben.• Verbesserung der Stabilität in Verbindung mit dem SmartTouch 10• Gelegentlich wurde das IP-Gateway im Netzwerk nicht mehr gefunden. Die Ursache dafür wurde behoben.• In Kombination mit der Videokamera der Außenstation traten teilweise Kompatibilitätsprobleme auf. Diese wurden behoben.
83342-xxx-xx	6.10	28/07/2021	<ul style="list-style-type: none">• Kunden erhalten nur noch der Welcome App zugeordneten Push Benachrichtigungen. Kunden erhalten bisher für jedes Ereignis, das im lokalen Welcome System eintritt, eine Push-Benachrichtigungen. Beispielsweise wenn von einer anderen Innenstation die Tür geöffnet wird. Das Verhalten wurde mit dieser Version verbessert.• Anzahl der Push Benachrichtigungen wurden reduziert. Benutzer erhielten bisher bei einem eingehenden Türruf oder Ereignis immer zwei identische Push Benachrichtigungen. Diese Mehrfachbenachrichtigungen wurden auf eine Push Nachricht pro Event reduziert.
83342-xxx-xx	6.0.9	11/05/2021	<ul style="list-style-type: none">• Die Zeitsynchronisation funktioniert wieder stabil. Die Zeitsynchronisation mit einem NTP-Server wurde gestoppt, wenn die Ethernet-Verbindung kurzzeitig unterbrochen war.• Die Funktion Überwachung und Türruf ist jetzt immer mit der ersten Außenstation (Adresse 1) möglich, ohne dass diese explizit angelegt werden muss



83342	6.0.8	04/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikations- und Konfigurationsfähigkeit sind wieder stabil.Unter Bestimmten Umständen wurde ein internes Log-File zu groß und provozierte zu einem Neustart des Gerätes. • Es ist nun möglich, mehr als 241 Benutzereinträge aus den Transponder- und Keypad-Modulen zu exportieren. Die Transponder- und Keypad-Module unterstützen bis zu 256 Benutzereinträge.
83342-xxx-xx	6.0.6	26/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> • Websocket-Verbindung auf TLS1.2 aktualisiert • Update des MyBuilding-Portal-Zertifikates